

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – MARCELO SIMON IMÓVEIS

Adequando as práticas, exigências legais de mercado e da internet, a Marcelo Simon Imóveis implanta sua **Política de Privacidade**, e toma como princípio básico e de altíssima relevância que o armazenamento de dados, bem como, o tratamento e a utilização de dados pessoais de nossos clientes e suas privacidades são muito importantes para Marcelo Simon Imóveis, portanto, nossa conduta é de sempre respeitar a privacidade em relação a qualquer informação pessoal coletada em nosso site oficial, e/ou em até outros sites de empreendimentos imobiliários que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas, visando fornecer e/ou incrementar serviços de qualidade, sempre focados nas necessidades de nossos empreendimentos e/ou de ofertas imobiliárias ao mercado, sempre operando por meios justos e legais, e com conhecimento e consentimento de nossos clientes, informando por que estamos coletando os dados e como serão usados, e que as informações coletadas serão arquivadas pelo tempo necessário para fornecer um serviço de qualidade, porém sempre comprometidos com a segurança.

Quando armazenamos dados protegemos dentro de meios técnicos e comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acessos, divulgações, cópias, e usos ou modificações não autorizadas.

Não compartilhamos informações pessoais publicamente e/ou com terceiros, exceto quando exigido por Lei.

Nosso site pode conter links de sites externos que não são operados pela Marcelo Simon Imóveis, desta forma, esteja ciente de que não temos controle sobre os conteúdos e práticas desses sites, e que não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas Políticas de Privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado do site da Marcelo Simon Imóveis e/ou de outros sites operados por ela será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de aviso de operação com a **Política de Privacidade**.

Dúvidas sobre como lidamos com dados de usuários e informações pessoais, entre em contato conosco via canais competentes contidos em nosso site.

Política de Cookies

O que são cookies?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, o site da Marcelo Simon Imóveis usa *cookies*, que são pequenos arquivos baixados no seu computador e/ou outros aparelhos de conexão à internet, isso visa melhorar sua experiência de navegação e interatividade com nossos sites, empreendimentos e/ou ofertas imobiliárias. As informações pessoais são coletadas por nossas ferramentas de interatividade porque precisamos armazenar esses *cookies*; também compartilharemos como você pode impedir que esses *cookies* sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou quebrar certos elementos de funcionalidade do site.

Como usamos os cookies?

Utilizamos *cookies* por vários motivos, infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os *cookies* sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site; é recomendável que você deixe todos os *cookies* se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

Como desativar cookies?

Você pode impedir a configuração de *cookies* ajustando as configurações do seu navegador, para tanto, consulte a "Ajuda" do navegador para saber como fazer isso. Esteja ciente de que a desativação de *cookies* afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de *cookies* geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site, portanto é recomendável que você não desative os *cookies*.

Cookies que definimos?

- **Cookies relacionados à conta**

Se você criar uma conta conosco, usaremos *cookies* para o gerenciamento do processo de inscrição e administração geral. Esses *cookies* geralmente serão excluídos quando você sair do sistema, porém, em alguns

casos, eles poderão permanecer posteriormente para lembrar as preferências do site ao sair.

- **Cookies relacionados ao login**

Utilizamos *cookies* quando você está logado para que possamos lembrar dessa ação, isso evita que você precise fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses *cookies* são normalmente removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa acessar apenas recursos e áreas restritas ao efetuar login.

- **Cookies relacionados a boletins por e-mail**

Este site “pode” oferecer serviços de assinatura de boletim informativo ou e-mail, e os *cookies* podem ser usados para lembrar se você já está registrado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para usuários inscritos/não inscritos.

- **Pedidos processando cookies relacionados**

Este site “pode” oferecer facilidades de ofertas imobiliárias, e alguns *cookies* são essenciais para garantir que seu acesso seja lembrado entre as páginas, para que possamos processá-lo adequadamente.

- **Cookies relacionados a pesquisas e/ou questionários**

Periodicamente “podemos” realizar pesquisas e/ou questionários para fornecer informações interessantes e relevantes aos nossos clientes sobre empreendimentos e/ou ofertas imobiliárias; essas ferramentas serão úteis para entender nossa base de usuários com mais precisão, assim, essas pesquisas e/ou questionários podem usar *cookies* para lembrar quem já participou dessas enquetes e/ou para fornecer resultados precisos após a alterações de páginas e/ou de conteúdos do site.

- **Cookies relacionados a formulários**

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato ou nos formulários de comentários em nosso site, os *cookies* podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondências futuras.

- **Cookies de preferências do site**

Para proporcionar uma ótima experiência no site da Marcelo Simon Imóveis, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências precisamos definir *cookies* para que essas informações possam ser chamadas sempre que você ao interagir com uma página for afetada por suas preferências.

- **Cookies de terceiros**

Em alguns casos especiais “podemos” usar *cookies* fornecidos por terceiros confiáveis.

- **O que os cookies processam**

A partir do momento que o visitante der o aceite/concordância de navegabilidade no site da Marcelo Simon Imóveis, os cookies vão processar e armazenar dados de IP, nome, fone, cidade/uf e e-mail, tudo conforme nossa Política de Qualidade.

A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

- Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses *cookies* podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente. Para mais informações sobre cookies do Google Analytics consulte a página oficial do Google Analytics.

- As análises de terceiros são usadas para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdos atrativos. Esses *cookies* podem rastrear itens como o tempo que você passa no site ou as páginas e/ou conteúdos visitados, o que nos ajudará sobremaneira a entender como podemos melhorar o site para nosso cliente.

- Periodicamente testamos novos recursos e fazemos alterações na maneira como o site se apresenta e se processa. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses *cookies* podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.

- À medida que vendemos é importante entendermos as estatísticas sobre quantos visitantes de nosso site realmente compram, portanto, esses são os tipos de dados que esses *cookies* rastrearão; isso é muito importante para nossos clientes, pois significa que podemos divulgar novidades e fazer previsões de ofertas imobiliárias, e isso com mais precisão e assertividade, e que ainda, nos permitam analisar nossos custos de publicidade x produtos, para garantir o melhores preços e qualidades possíveis de nossos empreendimentos e imóveis ofertados a nossos clientes e mercado em geral.

Compromisso do Usuário

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e das informações que são oferecidas e divulgadas no site da Marcelo Simon

Imóveis, quer seja, em ofertas e/ou em caráter enunciativo e/ou institucional, mas não limitativo:

A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé, à ordem pública e a legislação nacional;

B) Não difundir propagandas e/ou conteúdos de natureza racista, xenofóbica, ou qualquer tipo de pornografia, ou de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;

C) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) do/de seus fornecedores e/ou de terceiros para introduzir e/ou disseminar vírus informáticos e/ou quaisquer outros sistemas de hardware e/ou software e que sejam capazes de causar danos financeiros, morais e/ou físicos a Marcelo Simon Imóveis e/ou a quem quer que seja.

Mais informações

Esperemos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem certeza se precisa ou não, geralmente é mais seguro deixar os *cookies* ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

“Esta Política de Privacidade é efetiva a partir de 30/junho/2022”